ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS
MAYO 2025

PERIODO DEL 01.05.2025 AL 31.05.2025						
N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	29 – SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	02 – INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	0	11
2	29 – SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	02 – INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	0	1	2
3	09 - CREDITOS DE CONSUMO	33 - DIFUSION DE INFORMACION SIN AUTORIZACIÓN DEL USUARIO	0	1	0	8
4	09 - CREDITOS DE CONSUMO	02 – INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	0	6
5	03 – CUENTA A PLAZO	06 – TRANSACCIONES NO PROCESADAS/MAL REALIZADAS	0	1	0	13
6	04 – CUENTA CTS	02 – INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	0	10
7	09 – CREDITO CONSUMO	02 – INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	0	4

8	99 – NO HAY PRODUCTO RELACIONADO	22- REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	0	1	0	14
9	99 – NO HAY PRODUCTO RELACIONADO	22- REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	0	1	0	13
10	09 – CREDITO DE CONSUMO	01 - INCUMPLIMIENTO DE CLAUSULOS DE CONTRATOS, POLZIAD, CONDICCIONES, ACUERDOS	0	1	0	10
11	09 – CREDITO DE CONSUMO	19 – DEMORAS O INCUMPLIMIENTO EN EL ENVIO DE CORRESPONDENCIA	0	1	0	6
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN MAYO 2025			31 512			